



# WARUNKI GWARANCJI

## FHU MEGA ANDREA ANDRZEJ TRYBUS

Gwarancja udzielana przez firmę FHU Mega Andrea Andrzej Trybus obejmuje wady konstrukcyjne i materiałowe produktów, ocynkowane powłoki oraz malowaną powierzchnię. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do naprawy, odnowienia lub wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (według wyboru Gwaranta).

Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy i liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru produktu lub od dnia sprzedaży potwierdzonego dokumentem zakupu. W szczególnych lub uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość wydłużenia okresu gwarancyjnego. Jeżeli jednak z podpisanej pomiędzy stronami umowy wynika inny okres gwarancyjny, zastosowanie ma okres określony w tej umowie.

Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Aby zgłosić reklamację, należy przedstawić dowód zakupu/fakturę, zdjęcia wadliwego produktu, adres montażu produktu, opis wad produktu oraz, w przypadku montażu realizowanego przez FHU Mega Andrea Andrzej Trybus, protokół odbioru prac oraz protokoły przeglądów, jeżeli są wymagane dla danego wyrobu zgodnie z "Instrukcją montażu, użytkowania i pielęgnacji produktów FHU Mega Andrea Andrzej Trybus". Brak któregokolwiek z wymienionych elementów spowoduje odrzucenie reklamacji.

Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej złożenia. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim powiadomieniu nabywcy, istnieje możliwość rozstrzygnięcia reklamacji w dłuższym terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni kalendarzowych.

W ramach procedury reklamacyjnej nabywca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie inspekcji w miejscu montażu.

W przypadku stwierdzenia wady produktu i uznania reklamacji, firma FHU Mega Andrea Andrzej Trybus zobowiązuje się usunąć ujawnione wady w ciągu 30 dni kalendarzowych od wydania decyzji lub w innym terminie uzgodnionym z inwestorem, uwzględniającym warunki technologiczne, pogodowe oraz dostępność materiałów. W szczególnych przypadkach termin wykonania naprawy po uzgodnieniu z nabywcą może ulec wydłużeniu.

---

**Firma Handlowo Usługowa Mega Andrea Andrzej Trybus ul. Szklarska 47; 38-400 Krosno**

Zakład produkcyjny: ul. Pużaka 55E, 38-400 Krosno; NIP: 6842160919, REGON: 360343050

Strona internetowa: <https://megaandrea.pl> ; E-mail: [biuro@megaandrea.pl](mailto:biuro@megaandrea.pl)

WARUNKI GWARANCJI FHU MEGA ANDREA ANDRZEJ TRYBUS - 1/4

Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta jest zamontowanie i użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz stosowanie się kupującego do instrukcji dotyczących konserwacji i pielęgnacji produktu. W przypadku produktów z wydłużoną gwarancją należy dokonywać kontroli i/lub serwisu produktów w terminach określonych w „Instrukcji montażu, użytkowania i pielęgnacji FHU Mega Andrea Andrzej Trybus”. Jeżeli termin kontroli/serwisu nie został określony, należy dokonywać kontroli/serwisu co najmniej raz w roku. Przeglądy i czynności konserwacyjne muszą być dokumentowane w formie protokołów oraz dokumentacji fotograficznej i przechowywane przez użytkownika przez cały okres obowiązywania gwarancji.

Na żądanie Gwaranta dokumentacja ta musi zostać udostępniona w celu weryfikacji zasadności roszczenia.

#### **GWARANT NIE ODPOWIADA ZA:**

- wady jawne produktu zgłoszone po jego zamontowaniu i po dokonanych odbiorze potwierdzonym stosownym dokumentem (dotyczy produktów, których montaż realizowała firma FHU Mega Andrea Andrzej Trybus),
- montaż produktów niezgodnie z instrukcją montażu lub nieprawidłowy montaż, w tym montaż na niewłaściwym podłożu i montaż w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- wady i deformacje powstałe na skutek niewłaściwego transportu lub składowania,
- niedozwoloną modyfikację lub naprawę produktu oraz uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
- uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie użytkowania, w tym: zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia, zalanie żrącymi substancjami i uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego zużycia,
- uszkodzenia powłok antykorozyjnych oraz elementów stalowych powstałe wskutek oddziaływania agresywnych czynników chemicznych, w szczególności soli drogowej, środków odladzających, nawozów, środków czyszczących, zanieczyszczeń przemysłowych oraz innych substancji chemicznych niewystępujących naturalnie w środowisku,
- uszkodzenia powstałe podczas aktu wandalizmu i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (w szczególności: silny wiatr, powódź, grad, pożar, obciążenie śniegiem przekraczające normy projektowe),
- wady wynikające z niewłaściwego użytkowania (w szczególności: przeciążenia konstrukcji, zawieszanie dodatkowych elementów, montażu reklam, paneli, oświetlenia lub innych instalacji bez zgody producenta),
- uszkodzenia wynikające z braku wykonywania wymaganych przeglądów i czynności konserwacyjnych lub braku ich udokumentowania zgodnie z „Instrukcją montażu, użytkowania i pielęgnacji produktów FHU Mega Andrea Andrzej Trybus”.

---

**Firma Handlowo Usługowa Mega Andrea Andrzej Trybus ul. Szklarska 47; 38-400 Krosno**

Zakład produkcyjny: ul. Pużaka 55E, 38-400 Krosno; NIP: 6842160919, REGON: 360343050

Strona internetowa: <https://megaandrea.pl> ; E-mail: [biuro@megaandrea.pl](mailto:biuro@megaandrea.pl)

WARUNKI GWARANCJI FHU MEGA ANDREA ANDRZEJ TRYBUS - 2/4

## W PRZYPADKU PRODUKTÓW Z ELEMENTAMI DREWNIANYMI GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:

- różnice w kolorystyce wynikające z naturalnej tendencji drewna do ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła i promieniowania UV,
- wycieranie się powłok wykończonych olejami i lakierami oraz zmiana ich barwy pod wpływem użytkowania.
- wszelkie naturalne wady drewna takie jak pęcznienie się drewna, pęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne
- wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produktu
- zarysowania lub odpryski powłok malarskich, zaistniałe po dokonany odbiorze produktu,
- uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna i stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
- uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
- uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia
- naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych
- pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi - drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zaschnięciu się drewna mogą powstać zauważalne pęknięcia na
- powłoce drewna, które są naturalną cechą drewna nie wynikającą ze złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej.
- widoczne wgniecenia drewna, które zostały pokryte powłoką malarską i nie wpływają na przydatność do użytku
- sinizna, pleśń, grzyb powstałe na powłoce elementów drewnianych olejowanych
- różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej struktury drewna. Nie podlegają także różnice kolorystyczne wynikłe z różnicy kolorów w ofercie katalogowej wynikające z przyczyn drukarskich oraz internetowej wynikające z indywidualnych ustawień monitora.

---

**Firma Handlowo Usługowa Mega Andrea Andrzej Trybus ul. Szklarska 47; 38-400 Krosno**

Zakład produkcyjny: ul. Pużaka 55E, 38-400 Krosno; NIP: 6842160919, REGON: 360343050

Strona internetowa: <https://megaandrea.pl> ; E-mail: [biuro@megaandrea.pl](mailto:biuro@megaandrea.pl)

WARUNKI GWARANCJI FHU MEGA ANDREA ANDRZEJ TRYBUS - 3/4

- flekowanie, szpachlowanie pęknięć oraz sęków będące przedłużeniem żywotności drewna
- nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu)
- elementy drewniane niemalowane, impregnowane oraz olejowane
- Naturalne jest występowanie nalotów tlenków żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki, itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączeń elementów, na spawach itp. Naturalne występowanie nalotów tlenków żelaza na elementach metalowych, nie jest objęte gwarancją
- Odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w oferowanej palecie kolorów stali, impregnatów i lakierów. Różnice w odcieniach kolorów zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdującą się na stronie internetowej Producenta, nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji.

#### **INFORMACJE DODATKOWE:**

Dane kontaktowe firmy FHU Mega Andrea Andrzej Trybus:

- Adres handlowo-usługowy: ul. Szklarska 47, 38-400 Krosno
- Adres zakładu produkcyjnego: ul. Pużaka 55E, 38-400 Krosno
- Strona internetowa: <https://megaandrea.pl/>
- Adres e-mail: [biuro@megaandrea.pl](mailto:biuro@megaandrea.pl)

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi, o ile mają zastosowanie.

“Instrukcja montażu, użytkowania i pielęgnacji produktów FHU Mega Andrea Andrzej Trybus” stanowi załącznik do „Warunków gwarancji”.

---

**Firma Handlowo Usługowa Mega Andrea Andrzej Trybus ul. Szklarska 47; 38-400 Krosno**

Zakład produkcyjny: ul. Pużaka 55E, 38-400 Krosno; NIP: 6842160919, REGON: 360343050

Strona internetowa: <https://megaandrea.pl> ; E-mail: [biuro@megaandrea.pl](mailto:biuro@megaandrea.pl)

WARUNKI GWARANCJI FHU MEGA ANDREA ANDRZEJ TRYBUS - 4/4