



WARUNKI GWARANCJI:

Gwarancja udzielana przez firmę FHU Mega Andrea Andrzej Trybus obejmuje wady konstrukcyjne i materiałowe produktów, ocynkowane powłoki oraz malowaną powierzchnię. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do naprawy, odnowienia lub wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (według uznania Gwaranta).

Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy i liczony jest od dnia dostawy wyrobów na miejsce inwestycji. W szczególnych lub uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość wydłużenia okresu gwarancyjnego.

Gwarancja jest ograniczona terytorialnie do Rzeczypospolitej Polskiej.

Aby zgłosić reklamację, należy przedstawić dowód zakupu/fakturę, zdjęcia wadliwego produktu, adres montażu produktu, opis wad produktu oraz, w przypadku montażu realizowanego przez FHU Mega Andrea Andrzej Trybus, protokół odbioru prac. Brak któregokolwiek z wymienionych elementów spowoduje odrzucenie reklamacji.

Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej złożenia. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim powiadomieniu nabywcy, istnieje możliwość rozstrzygnięcia reklamacji w dłuższym terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni kalendarzowych.

W ramach procedury reklamacyjnej nabywca zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie inspekcji w miejscu montażu.

W przypadku stwierdzenia wady produktu i uznania reklamacji, firma FHU Mega Andrea Andrzej Trybus zobowiązuje się usunąć ujawnione wady w ciągu 30 dni kalendarzowych od wydania decyzji lub w innym terminie uzgodnionym z inwestorem. W szczególnych przypadkach termin wykonania naprawy po uzgodnieniu z nabywcą może ulec wydłużeniu.

Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta jest zamontowanie i użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz stosowanie się kupującego do instrukcji dotyczących konserwacji i pielęgnacji produktu. W przypadku produktów z wydłużoną gwarancją należy dokonywać kontroli i/lub serwisu produktów w terminach określonych w „Instrukcji montażu, pielęgnacji i użytkowania”. Jeżeli termin kontroli/serwisu nie został określony, należy dokonywać kontroli/serwisu co najmniej raz w roku. Przegląd winien być potwierdzony protokołem i powinna zostać sporządzona dokumentacja zdjęciowa.

GWARANT NIE ODPOWIADA ZA:

- wady jawne produktu zgłoszone po jego zamontowaniu i po dokonanym odbiorze potwierdzonym stosownym dokumentem (dotyczy produktów, których montaż realizowała firma FHU Mega Andrea Andrzej Trybus),
- montaż produktów niezgodnie z instrukcją montażu lub nieprawidłowy montaż, w tym montaż na niewłaściwym podłożu i montaż w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- wady i deformacje powstałe na skutek niewłaściwego transportu lub składowania,
- niedozwoloną modyfikację lub naprawę produktu oraz uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
- uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie użytkowania, w tym: zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia, zalanie żrącymi substancjami i uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego zużycia,
- uszkodzenia powstałe podczas aktu wandalizmu i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej,
- wady wynikające z niewłaściwego użytkowania.

W przypadku produktów z elementami drewnianymi gwarancji nie podlegają:

- różnice w kolorystyce wynikające z naturalnych właściwości drewna do ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła i promieniowania UV,
- wycieranie się powłok wykończonych olejami i lakierami oraz zmiana ich barwy pod wpływem użytkowania.
- wszelkie naturalne wady drewna takie jak pęcznienie się drewna, pęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne

- wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produktu
- zarysowania lub odpryski powłok malarskich, zaistniałe po dokonanych odbiorze produktu,
- uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna i stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
- uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
- uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, kłęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia
- naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych
- pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi - drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zaschnięciu się drewna mogą powstać zauważalne pęknięcia na
- powłoce drewna, które są naturalną cechą drewna niewynikającą z złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej.
- widoczne wgniecenia drewna, które zostały pokryte powłoką malarską i nie wpływają na przydatność do użytku
- sinizna, pleśń, grzyb powstałe na powłoce elementów drewnianych olejowanych
- różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej struktury drewna. Nie podlegają także różnice kolorystyczne wynikłe z różnicy kolorów w ofercie katalogowej wynikające z przyczyn drukarskich oraz internetowej wynikające z indywidualnych ustawień monitora.
- flekowanie, szpachlowanie pęknięć oraz sęków będące przedłużeniem żywotności drewna
- nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu)
- elementy drewniane niemalowane, impregnowane oraz olejowane

- Naturalne jest występowanie nalotów tlenków żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki, itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączeń elementów, na spawach itp. Naturalne występowanie nalotów tlenków żelaza na elementach metalowych, nie jest objęte gwarancją
- Odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w na oferowanej palecie kolorów stali, impregnatów i lakierów. Różnica w odcieniu kolorów zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdująca się na stronie internetowej Producenta, nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji.

INFORMACJE DODATKOWE:

Dane kontaktowe firmy FHU Mega Andrea Andrzej Trybus:

- Adres handlowo-usługowy: ul. Szklarska 47, 38-400 Krosno
- Adres zakładu produkcyjnego: ul. Pużaka 55E, 38-400 Krosno
- Strony internetowe: www.wiatarowerowa.pl, www.megaandrea.pl
- Adresy e-mail: megaandrea@interia.pl, biuro@megaandrea.pl, wiatykrosno@gmail.com

INSTRUKCJA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELĘGNACJI PRODUKTÓW FHU MEGA ANDREA ANDRZEJ TRYBUS stanowi załącznik do „Warunków gwarancji”.

FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA
MEGA ANDREA
Andrzej Trybus
38-400 Krosno, ul. Szklarska 47
NIP: 6842160919 REGON 360343050
tel. 606-907-508