



DOKUMENT GWARANCYJNY

- Producent (Gwarant):** **IBOMBO sp. z o.o.** z siedzibą w Strzyżewice, ul. Modelarska 9a, 64-100 Leszno zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000923409, NIP: 6972383411, REGON: 520012450, kapitał zakładowy 50.000 zł.
biuro@ibombo.com | ibombo@ibombo.com
www.ibombo.com | www.ibombo.eu | www.ibombo.de
- Przedmiot Gwarancji:** **IBOMBO PRS-LV2, IBOMBO E-PRS-LV2, IBOMBO PRS-SCANDIC, IBOMBO E-PRS-SCANDIC, IBOMBO PRS- sV1, IBOMBO PRS-sV20, IBOMBO AKVO, IBOMBO HOKO, IBOMBO E-HUB,**
- Data sprzedaży:**

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant zapewnia jakość przedmiotu gwarancji zgodną z przeznaczeniem produktu przez okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem poniższych przepisów niniejszej gwarancji.
- Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych przedmiotu gwarancji jeżeli wady ujawnią się w terminie obowiązywania niniejszej gwarancji i zachowane zostaną wszelkie wymagania i postanowienia niniejszej gwarancji.
- Zgłoszenie powstałej wady dokonane powinno zostać w formie pisemnej w terminie 5 dni od daty ujawnienia powstałej wady.
- Gwarant zobowiązuje się do rozpoczęcia działań mających na celu rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego i/lub usunięcia wad objętych niniejszą gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym przesłać należy odpowiednią dokumentację fotograficzną (ISO \geq 400, rozdzielczość \geq 2560x1920 px, min. 5Mpx).
- Gwarancja nie obejmuje:
 - mechanicznego uszkodzenia przedmiotu gwarancji przez nabywcę lub osoby trzecie;
 - uszkodzeń i wad powstałych wskutek używania przedmiotu gwarancji niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - uszkodzeń i wad powstałych wskutek przechowywania przedmiotu gwarancji niezgodnie z zaleceniami producenta i/lub wiedzą techniczną;
 - uszkodzeń i wad powstałych wskutek niezachowania reżimu technologicznego przy montażu i/lub konserwacji przedmiotu gwarancji;
 - sytuacji, w których nabywca i/lub osoba trzecie podjęła naprawę bądź próbę naprawy przedmiotu gwarancji we własnym zakresie bez porozumienia z producentem stacji.
- Niniejsza gwarancja obejmuje następujące elementy przedmiotu gwarancji:
 - obudowa stacji;
 - zestaw narzędzi znajdujących się w stacji;
 - pompka rowerowa.
- Gwarancja w zakresie obudowy stacji wynosi 24 miesiące i obejmuje:
 - w przypadku braku przyczepności farby
 - wady polegające na krowaniu się powłoki większe niż określone normą ASTM D659;
 - wady zmiany koloru większej niż 10 jednostek CIELAB w stosunku do oryginalnego koloru według normy ASTM D2244;
 - wady utraty połysku w stopniu większym niż 70% zgodnie z pomiarem ISO 2813.
- Gwarancja w zakresie obudowy stacji nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki, w szczególności spowodowanych konserwacją przedmiotu gwarancji niewłaściwymi środkami czyszczącymi – do czyszczenia używać należy czystej wody z dodatkiem niewielkiej ilości neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów, nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów jak również środków powierzchniowo czynnych; nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.; nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu i/lub składzie; nie wolno stosować ściernych środków czyszczących ani czyścić powierzchnię przez tarcie; tłuste, oleiste i/lub smoliste mogą być usunięte za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od środków aromatycznych; użyte detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę; po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą; wartość pH detergentów stosowanych do czyszczenia powinien wynosić 5 – 8;
 - uszkodzeń powstałych z winy użytkownika;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, wandalizmu, działań wojennych, katastrof i/lub kataklizmów;
 - wad powłoki związanych z eksploatacją polakierowanych elementów w środowisku agresywnym
 - wad powłoki związanych z niewłaściwą ich konserwacją w trakcie użytkowania;
 - wad powłoki, które nie są większe niż 5% całości fasady lub są niewidoczne z odległości 3-ch metrów z miejsca ogólnie dostępnego publicznie

9. Powierzchnie lakierowane proszkowo muszą być poddane okresowemu czyszczeniu - nie rzadziej niż raz na miesiąc, a po zakończeniu czyszczenia - woskowane, producent zaleca użycie wosku syntetycznego – Meguiars Ultimate Liquid Wax .
10. Narzędzia to element stacji podlegający okresowej wymianie, w celu przeciwdziałania korozji narzędzia pokryto odpowiednimi powłokami – łyżki do opon nylonem, wkrętaki tworzywem sztucznym, klucze imbusowe powłoką Proguard, klucze płaski i klucz nastawny są chromowane oraz zabezpieczone środkami konserwującymi.
11. Zestaw narzędzi oraz pompka w okresie od 30 listopada do 30 marca przechowywany musi być wewnątrz budynków pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Również poza w/w okresem zestaw narzędzi musi być przechowywany wewnątrz budynków pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji o ile temperatura powietrza regularnie spada poniżej 2°C.
12. W okresie zimowym w obrębie stacji nie jest dopuszczalne używanie piasku z solą lub innymi podobnymi substancjami, które mogą przyspieszać procesy korozyjne.
13. Zestaw narzędzi powinien być regularnie – nie rzadziej niż raz na miesiąc – konserwowany środkami wskazanymi przez producenta – Molydal Top 5.
14. Tłok pompki powinien być regularnie konserwowany - nie rzadziej niż raz na miesiąc - środkiem wskazanym przez producenta – Motorex Fett 2000.
15. Zestaw narzędzi został przez producenta stacji skompletowany w taki sposób by możliwie długo służył swojemu przeznaczeniu.
16. Instrukcje dotyczące prawidłowego montażu i konserwacji Stacji Naprawy Rowerów dostępne są w formie elektronicznej pod następującymi adresami:
 - a. instrukcja instalacji – <https://vimeo.com/493915888>;
 - b. konserwacja pompki i adaptera pompki – <https://vimeo.com/495337519>;
 - c. konserwacja narzędzi – <https://vimeo.com/499137789>;
 - d. konserwacja powłoki lakierniczej – <https://vimeo.com/499361857>.
17. W celu uzyskania haseł do odtworzenia materiałów wideo, o których mowa w ust. 4 należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@ibombo.com.
18. Udzielona gwarancja i rękojmia mają zastosowanie wyłącznie na terenie kraju dostawy Towaru wynikającego z Umowy.
19. Wszelkie ograniczenia rękojmi, w tym te wynikające z Dokumentu Gwarancyjnego nie mają zastosowania w przypadku sprzedaży konsumenckiej.
20. O ile zachowane zostały wymogi określone niniejszą gwarancją, w zakresie zestawu narzędzi znajdujących się w stacji niniejsza gwarancja obejmuje:
 - a. wady produkcyjne i materiałowe narzędzi ujawnione w okresie gwarancji;
 - b. korozję narzędzi o ile oznaczone one zostały jako nierdzewne i o ile przechowywane były wewnątrz obiektów budowlanych.
21. Niezależnie od innych postanowień niniejszej gwarancji, gwarancja w zakresie zestawu narzędzi znajdujących się w stacji nie obejmuje:
 - a. narzędzi, które były niewłaściwie użytkowane;
 - b. naturalnego zużycia narzędzi, w szczególności końcówek wkrętaków i kluczy;
 - c. uszkodzenia lub wady powstałe wskutek niewłaściwego używania narzędzi i/lub używania ich niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - d. uszkodzeń będących skutkiem zmian i modyfikacji stacji i/lub narzędzi wprowadzonych przez nabywcę lub osobę trzecią;
 - e. narzędzi, które w okresie od 30 listopada do 30 marca przechowywane były na zewnątrz pomieszczeń z narażeniem na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady, niskie temperatury, wysoka wilgotność).
22. Gwarancja w zakresie pompki rowerowej znajdującej się w stacji nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego używania pompki lub używania jej niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b. normalnego zużycia części pompki, w tym w szczególności końcówek adaptacyjnych i uszczelek.
23. W przypadku mechanicznego uszkodzenia adaptera pompki rowerowej, uszczelek poprzez ich nienależyte użytkowanie i/lub w przypadku zużycia adaptera pompki, uszczelek dopuszczalne jest podjęcie samodzielnej próby usunięcia usterki.
24. W przypadku usunięcia wady przez gwaranta okres gwarancji nie ulega wydłużeniu.
25. Dla skorzystania uprawnień z gwarancji konieczne jest dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu, w którym produkt został przekazany nabywcy.
26. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
27. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu i/lub zdrowiu wynikłą z użytkowania przedmiotu gwarancji, która stanowi następstwo jego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i warunkami eksploatacyjnymi.
28. Zgłoszenie gwarancyjne nie uprawnia do wstrzymania płatności tytułem zakupu przedmiotu gwarancji.

Przedmiot Gwarancji: stojak pomocniczy oraz pojemniki ze stali nierdzewnej (AISI304)

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji na wykonane przez siebie wyroby pod warunkiem przestrzegania przez klienta podanych warunków konserwacji wyrobu, przestrzegania zaleceń eksploatacyjnych. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, naturalne zużycie oraz niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie wyrobu. Gwarancja nie obejmuje uszczelnień oraz innych elementów eksploatacyjnych.

KONSERWACJA I EKSPLOATACJA

Ważnym czynnikiem wpływającym na odporność korozyjną jest gładkość i czystość powierzchni. Nawet drobne zarysowania lub uszkodzenia powierzchni, mogą stać się zalążkami korozji. Pierwszym objawem korozji ogólnej stali jest zwykle matowienie jej powierzchni. Zaleca się szybkie usuwanie powstających uszkodzeń i nalotów.

Przyczyny zmian wyglądu powierzchni mogą być następujące:

- a) zastosowanie gatunku stali w bardziej agresywnym środowisku od przewidywanego,
- b) zanieczyszczenie powierzchni stali nierdzewnej cząstkami żelaza w transporcie oraz w wyniku stosowania niewłaściwych narzędzi lub materiałów ściernych przy czyszczeniu i eksploatacji.
- c) zanieczyszczenia, lub uszkodzenia eksploatacyjne

Zasady eksploatacji i konserwacji:

- a) stosować środki czyszczące i konserwujące oraz narzędzia przeznaczone do stali nierdzewnej
- b) w przypadku czyszczenia produktów ze stali nierdzewnej zaleca się wykonanie w niewidocznym miejscu testu czyszczenia w celu sprawdzenia, w jakim stopniu technika czyszczenia, zastosowane narzędzia i środki wpływają na wygląd ostatecznej powierzchni.
- c) w miejscach wystawionych na intensywne działanie wilgoci i wody, należy unikać zagrożenia korozją galwaniczną (pomiędzy elementami ze stali nierdzewnej i stali węglowej), np. poprzez zapewnienie właściwej izolacji elektrycznej.
- d) chronić stal nierdzewną w transporcie i przy montażu przed jakimkolwiek kontaktem ze stalą węglową, używać czystych, specjalistycznych narzędzi przeznaczonych wyłącznie do stali nierdzewnej.
- e) do czyszczenia używać szcetek ze stali nierdzewnej (w przypadku silnych zabrudzeń) albo specjalistycznej włókniny. Uwaga na rysy i zmianę faktury powierzchni.
- f) do czyszczenia pneumatycznego strumieniowo-ściernego nie używać kulek, które przedtem wykorzystywane były do czyszczenia stali węglowej.
- g) nigdy nie wolno używać kwasu solnego do usuwania osadów zaprawy cementowej, zaprawę trzeba spłukać przed stwardnieniem, używając czystej zimnej wody.

PRZYKŁADOWE SPOSOBY USUWANIA NAJCZĘSTSZYCH ZABRUDZEŃ I ODBARWIEŃ.

1. **Odciski palców**
Należy myć spirytusem lub rozcieńczalnikiem. Po umyciu wypłukać zimną wodą i wytrzeć do sucha.
2. **Oleje, tłuszcze, smary**
Należy myć rozpuszczalnikami organicznymi a następnie ciepłą wodą z dodatkiem mydła lub delikatnego detergentu . Płukać czystą wodą i wytrzeć do sucha.
3. **Plamy bardziej odporne i naloty temperaturowe**
Należy myć delikatnym detergentem szorującym, trzeć w kierunku struktury powierzchni szlifowanej. Płukać czystą zimną wodą i wytrzeć do sucha.
4. **Silne przebarwienia**
Czyścić lekko szorstkim zmywakiem w kierunku widocznej struktury powierzchni. Płukać czystą zimną wodą po czym wytrzeć do sucha.
5. **Ślady rdzy**
W wyniku oddziaływania czynników zewnętrznych (np. kontakt z opiłkami żelaza) może dojść na powierzchni stali nierdzewnej do rdzawych nalotów. Należy wówczas powierzchnię zwilżyć roztworem kwasu szczawowego i pozostawić na około 15-20 minut, po czym umyć używając delikatnego detergentu. Wypłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha.
6. **Farby**
Zabrudzoną powierzchnię zmyć rozpuszczalnikiem do farb, po czym wypłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha.
7. **Rysy na powierzchni**
Delikatnie wyszlifować włókniną w kierunku struktury powierzchni szlifowanej (używając do tego materiału nie zawierającego żelaza), po czym umyć łagodnym detergentem, wypłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha.

UWAGA

Do czyszczenia wyrobów ze stali nierdzewnej nie można używać środków, które w swoim składzie zawierają takie składniki jak: chlor, sól, kwasy oraz wybielacze. Nawet niewielka zawartość chloru w środkach używanych do czyszczenia może spowodować trwałe uszkodzenie powłoki tlenków chromu odpowiedzialnych za właściwości odporności na korozję i w efekcie prowadzi do powstania korozji. Nie należy używać proszków lub innych środków o właściwościach trących, środków do czyszczenia srebra, druciaków i ostrych czyścików.