



WARUNKI GWARANCJI:

Gwarancja obejmuje wady konstrukcyjne i materiałowe produktów, ocynkowane powłoki i malowaną powierzchnię. W ramach gwarancji Gwarant, dokona naprawy, odnowienia lub wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (według uznania Gwaranta).

Gwarancja jest udzielana na 12 miesięcy liczonych od dnia dostawy wyrobów na miejsce inwestycji. W szczególnych lub uzasadnionych przypadkach gwarancja może zostać wydłużona.

Gwarancja jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać: dowód zakupu/fakturę, zdjęcia wadliwego produktu, adres montażu produktu, opis wad produktu i w przypadku montażu realizowanego przez FHU Mega Andrea Andrzej Trybus również protokół odbioru prac. Brak jakiegokolwiek wymogu określonego w zgłoszeniu reklamacyjnym spowoduje odrzucenie reklamacji.

Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej złożenia. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim powiadomieniu nabywcy dopuszcza się możliwość rozstrzygnięcia reklamacji w dłuższym terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni kalendarzowych.

W ramach procedury reklamacyjnej nabywca umożliwi przeprowadzenie inspekcji w miejscu montażu.

W przypadku stwierdzenia wady produktu i uznaniu reklamacji firma FHU Mega Andrea Andrzej Trybus w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od wydania decyzji lub w innym terminie uzgodnionym z inwestorem zobowiązuje się usunąć ujawnione wady. W szczególnych przypadkach, termin wykonania naprawy po uzgodnieniu z nabywcą może ulec wydłużeniu.

Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta jest zamontowanie i użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i stosowania się kupującego do instrukcji dotyczących konserwacji i pielęgnacji produktu. Dla produktów z wydłużoną gwarancją należy dokonywać kontroli i/lub serwisu produktów w terminach określonych w „Instrukcji montażu, pielęgnacji i użytkowania”, jeśli termin kontroli/serwisu nie został określony, należy kontroli/serwisu dokonywać co najmniej raz w roku. Przegląd winien być potwierdzony protokołem i winna być sporządzona dokumentacja zdjęciowa.

GWARANT NIE ODPOWIADA ZA:

-wady jawne produktu zgłoszone po jego zamontowaniu i po dokonanej odbiorze potwierdzonym stosownym dokumentem (dotyczy produktów, których montaż realizowała firma FHU Mega Andrea Andrzej Trybus).

- montaż produktów niezgodnie z instrukcją montażu lub nieprawidłowy montaż, w tym montaż na niewłaściwym podłożu i montaż w miejscach do tego nie przeznaczonych
- wady i deformacje powstałe na skutek niewłaściwego transportu lub składowania
- niedozwoloną modyfikację lub naprawę produktu i uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie
- uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie użytkowania w tym: zadrapania, uderzenia, ścieranie, przecięcia, wgniecenia, zalania żrącymi substancjami i uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego zużycia
- uszkodzenia powstałe podczas aktu wandalizmu i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej
- wady wynikające z niewłaściwego użytkowania

W przypadku produktów z elementami drewnianymi gwarancji nie podlegają:

- różnice w kolorystyce wynikające z naturalnych właściwości drewna do ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła i promieniowania UV
- wycieranie się powłok wykończonych olejami i lakierami oraz zmianę ich barwy pod wpływem użytkowania

INSTRUKCJA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I PIELEGNACJI PRODUKTÓW FHU MEGA ANDREA ANDRZEJ TRYBUS stanowi załącznik do „Warunków gwarancji”